

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和 5年 2月 22日

事業所名 鈴鹿市第2療育センター

保護者等数(児童数) 75

回収数 35

割合 47 %

	チェック項目	評価					無回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない				
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	31	3	0	0	1	・室内に走り回れるスペースが十分にあり、テラスなど気分転換に使えるスペースもあるので有難いです。 ・スペースはありますが、2つの部屋を行き来する時、危ない時があります。 ・広く体が十分に動かせるスペースがあります。	・お子様が各部屋(療育部屋1・2)を行き来する際に、ぶつかったり、ケガのないように改めて職員間で協議して、対策を考えます。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	30	3	1	0	1	・職員の方の入れ替わりが激しいと感じました。 ・もう少し人が増えると良いと思います。	・適切な療育活動・訓練活動が行える職員配置を維持していきます。	
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	29	3	0	2	1	・分かりやすい掲示がされていて、子どもが1日の流れを理解しやすいと思います。 ・教室の番号やトイレ等、しっかり表示されていて、利用者本人が迷うことなく利用できています。トイレの男女表記が素晴らしいです。		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	30	3	0	1	1	・いつも綺麗です。 ・すごく綺麗、常に掃除をして下さっているイメージです。 ・どこもとても清潔です。 ・掃除も行き届いており、換気も十分されていて活動しやすいです。 ・療育センターは綺麗だから好き、と子ども自ら言っていました。	・貴重なお言葉ありがとうございます。午後からのセンター内の清掃活動はシルバーさんに依頼して、毎朝の清掃活動は職員で取り組んでいます。保護者様やお子様にも少しでも快適に過ごせるように職員一同心がけています。	
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2が作成されているか	31	2	0	0	2	・聞き取りを丁寧にしていただき、子どもに合った計画を作成いただけます。		
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	31	2	0	1	1			
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	29	2	0	3	1	・こちらの要望を聞き、先生方で共有、支援いただけています。		
	8 活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか	27	3	0	4	1	・毎月だいたい同じメニューに感じます。 ・同じメニューの中にも新しい動きがあるなど工夫されています。 ・こちらの要望を聞き入れた活動内容を考えていただき、手先を使う活動もあり、工夫されています。	・今後も保護者様のご意見も参考にさせていただきながら、活動プログラムが固定化しないように、職員全体で協議し工夫していきます。	
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	15	3	6	10	1	・コロナ禍ということもあり、難しいかもしれません。 ・幼稚園と連携をとっていただければ本当は有難いです。 ・クラス内で他の園に通う子との交流はできていますが、園等との交流となると、わかりません。	・新型コロナの影響で、地域の園との交流保育が現在休止されています。	
10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	29	1	0	0	4				
11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	30	0	0	0	4	・支援内容の説明は丁寧で、子どもに合った支援計画を作成、説明いただけています。			
12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング*4等)が行われているか	15	5	2	8	4	・このようなトレーニングがあることを知らなかったです。	・保護者様向けペアレントトレーニングの実施に向け、ペアレントトレーニングをテーマとした職員研修を実施したり、担当職員中心に協議を進めたりしています。		

保護者への説明等	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	27	2	1	0	4	<ul style="list-style-type: none"> ・先生と話す機会がほとんどありません。 ・年長になり、母子分離で不安でしたが、毎回、親身に話しや、相談にのってくれてすごく助かりました。 ・日頃から普段の子どもの様子などを聞き取っていただけてます。 	・保護者様が気軽に相談できる体制づくりに向けて、職員全体で協議し改善していきます。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	21	6	2	1	4	<ul style="list-style-type: none"> ・定期的に面談し、困ったことはないか話を聞き、助言や支援いただけます。 ・希望したらいつでも、みたいなかたちは嬉しくもありますが、声掛けが苦手な人には少しハードルがあるかもしれません。 	・同上
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	5	5	14	4	<ul style="list-style-type: none"> ・このような活動は知らなかったです。 ・保護者の交流が必ずしも保護者の望みとは限りませんので、個々の希望の程度が大切だと思います。 	
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	23	4	0	3	4	<ul style="list-style-type: none"> ・療育の中で子どもの苦手なことを伸ばしていきたいので、どうすれば良いかと面談時に相談させていただいたところ、迅速に回答や活動へ取り入れをしていただきました。 	・保護者様が気軽に相談できる体制づくりに向けて、職員全体で協議し改善していきます。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	26	3	0	1	4	<ul style="list-style-type: none"> ・十分配慮されています。 ・希望したらいつでも、というのは理想的でよく対応していただいていると思いますが、忙しい中声掛けするのをためらう保護者もいます。(オフィスタイムなど決まった時間があってもいいかも) 	・保護者様が気軽に相談できるまた職員へ声かけやすい体制づくりに向けて、職員全体で協議し改善していきます。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	25	2	2	5	1	<ul style="list-style-type: none"> ・アプリで連絡事項が確認できるのは助かります。 	・法人(鈴鹿市社会福祉協議会)のホームページ内にて、事業所向け自己評価及び保護者様向け自己評価表について公開しています。
19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	30	2	0	2	0	<ul style="list-style-type: none"> ・個人情報が増えることはなく、適切に管理されていると思います。 	・個人情報に関する書類は、鍵付きの棚保管を職員全員へ徹底しています。	
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	26	4	0	5	0	<ul style="list-style-type: none"> ・マニュアルは丁寧に作成、周知されており、分かりやすいです。 ・読んでよいなら、読めるところに置いてあると良い(すでにあるかもしれませんが)物の場所や読んでよいのかの話はあってもよいと思います。 	・今後も、保護者様に気軽に読んでいただけますように、きずなメールにてマニュアル等随時配信させていただきます。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	20	3	1	11	0	<ul style="list-style-type: none"> ・訓練に参加させていただきました。 ・入所以前にあったと会報にあったので未体験ですがわかります。 	・年2回、こあら・りす組で、避難訓練(地震・火災想定)を実施しています。来年度も広報紙等を通して、避難訓練の実施報告をさせていただきます。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	31	1	0	2	0	<ul style="list-style-type: none"> ・前日から伝えておくことでスムーズに通所できています。内容というより先生方に会えるのを楽しみにしています。 ・クラスのお友だちや先生との関わりを楽しみにしています。 	・今後も、お子様を通所を楽しみにして下さると言っていたけように、職員一同精一杯努めてまいります。
	23	事業所の支援に満足しているか	29	5	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもの発達を伸ばすために「こうしてほしい」という要望も先生方と共有し、活動に取り入れていただけたので嬉しかったです。 	・貴重なご意見ありがとうございました。今後も、要望等ございましたら、職員までお気軽にお伝えください。お子様・保護者様から信頼される施設づくりを目指してまいります。

※その他ご意見・ご要望がございましたら、ご記入ください。

・子どもは環境の変化に慣れるまでに時間がかかりますので、四月からも作業療法の担当職員を変更せずをお願いします。

・まだ入所して間もないので、わからないに多くチェックしていますが、子どもも喜んで通っていますし、概ね満足しています。

・周辺の市道・県道の出入りの安全について、療育センターでできることには限界があるので、市・県とのつながりのきっかけがあるとよいと思います(市道のミラーや県道の除草など)。いろいろ相談で対応いただけることも多々あるのですがありがとうございます。多少おせっかい気味でもご提案いただける方がうれしい人いると思います。お話下手な保護者へは、いろいろセンターから声掛けや提案いただけると今の仕組みがより生きると思います。